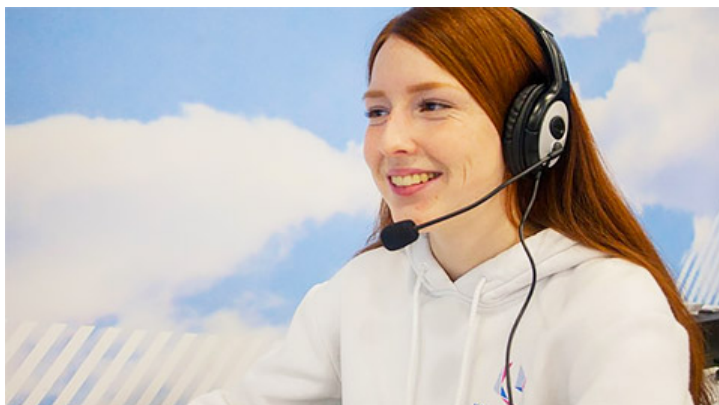


# Начал работу единый контакт-центр Универсиады-2019

В Красноярске начал работу единый контакт-центр XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года. Операторы готовы ответить на любой вопрос о Студенческих играх по номеру +7 800 707-20-19, звонок бесплатный.



Единый контакт-центр Универсиады-2019 создан для информирования всех желающих о предстоящем международном спортивном событии. Операторы могут предоставить подробные сведения о будущих студенческих играх:

- видах спорта, включённых в программу;
- расписании тестовых и основных соревнований;
- правилах аккредитации и так далее.

Кроме того, сотрудники контакт-центра расскажут о месте расположения объектов зимней универсиады и о том, как до них добраться. Непосредственно во время студенческих игр у операторов можно будет оперативно узнать результаты соревнований.

В настоящее время звонки принимаются только с территории Российской Федерации. «Горячая линия» для абонентов из других стран начнёт работу осенью текущего года. Отметим, что все операторы единого контакт-центра Универсиады-2019 владеют английским и китайским языками. Контакт-центр будет работать до 20 марта 2019 года. Сейчас режим работы: с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 по красноярскому времени. С 11 февраля 2019 года звонки начнут принимать в круглосуточном режиме.

*Пресс-служба АНО «Исполнительная Дирекция XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в городе Красноярске», 1 августа 2018 г.*

© Сибирский федеральный университет. Редакция сайта: +7 (391) 246-98-60, info@sfu-kras.ru.

Адрес страницы: <http://news.sfu-kras.ru/node/20600>