**План проведения зачёта**

1. Каждый выбирает три вопроса (на своё усмотрение) из списка вопросов к зачёту (см. ниже).

2. Нужно подготовить устные ответы по каждому из выбранных вопросов.

3. При подготовке к зачёту необходимо воспользоваться основной и дополнительной литературой (список литературы см. ниже).

Основную и дополнительную литературу вы можете найти:

1) На главной странице электронного курса «Теория и практика эффективного речевого общения»: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=20958>.

2) На сайте Научной библиотеки СФУ: <https://www.bik.sfu-kras.ru/>.

3) В сети Интернет.

**Вопросы к зачёту**

1. Основные понятия теории речевого общения: речевое поведение, речевой акт, речевое событие, речевая ситуация, стратегия речевого общения, речевая тактика.

2. Виды речевого общения. Понятие культуры речевого общения.

3. Критерии эффективной речи. Принципы и постулаты эффективного речевого общения.

4. Деструктивные стратегии и тактики речевого общения.

5. Коммуникативные качества хорошей речи.

6. Специфика устной и письменной речи.

7. Особенности современного речевого этикета.

8. Система функциональных стилей русского литературного языка. Взаимодействие функциональных стилей.

9. Понятие речевого жанра. Классификации речевых жанров.

10. Официально-деловой стиль: экстралингвистические факторы, стилевые черты, языковые особенности, жанровая система.

11. Редактирование служебных документов: нормативная база, способы редакторской правки.

12. Принципы классификации деловых писем. Особенности языка и стиля административных и коммерческих писем.

13. Научный стиль: экстралингвистические факторы, стилевые черты, языковые особенности, жанровая система.

14. Аннотация к статье как речевой жанр: требования к написанию, наиболее типичные ошибки.

15. Тезисы как жанр научной речи: характеристика жанра, наиболее типичные ошибки.

16. Речевые ошибки (структурно-языковые, коммуникативно-прагматические, этико-речевые): причины появления и пути повышения уровня речевой культуры.

17. Этика и речевой этикет в общении.

18. Барьеры в общении и способы их преодоления.

19. Коммуникативные неудачи в общении, их причины.

20. Алгоритм создания публичного выступления: краткая характеристика.

21. Работа с источниками при написании текста публичного выступления.

22. Приёмы украшения речи, критерии их удачного использования.

23. Техника запоминания речи. Тренировка памяти.

24. Правила произнесения публичной речи. Поведение оратора в аудитории.

25. Аргументация и её структура.

26. Методы убеждения: характеристика, особенности использования.

27. Правила убеждающей коммуникации.

28. Спор и его жанровые разновидности.

29. Стратегии и тактики эффективного ведения спора.

30. Деловая беседа: определение понятия, разновидности, особенности подготовки.

31. Технология проведения деловой беседы.

32. Невербальные средства общения, их роль в эффективной коммуникации.

33. Эффективные деловые переговоры: стратегия и тактики проведения.

34. Деструктивные переговорные тактики и способы их преодоления.

**Основная литература**

1. Русский язык и культура речи (базовые компетенции) [Электронный ресурс]: [учеб. пособие для студентов вузов] / А. А. Бернацкая, И. В. Евсеева [и др.]; ред. А.П. Сковородников. – Красноярск: СФУ, 2013 (Сайт НБ СФУ, доступ в сети СФУ).

2. Эффективное речевое общение (базовые компетенции): словарь-справочник [Электронный ресурс] / под ред. А.П. Сковородникова. Члены редколлегии: Г.А. Копнина, Л.В. Куликова, О.В. Фельде, Б.Я. Шарифуллин, М.А. Южанникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Электрон. дан. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2014. – Систем. требования: PC не ниже класса Pentium I; 128 Mb RAM; Windows 98/XP/7; Adobe Reader V8.0 и выше. – Загл. с экрана. (Сайт НБ СФУ, доступ в сети СФУ).

**Дополнительная литература**

1. Аннушкин В.И. Риторика. Вводный курс [Электронный ресурс]: учеб. пособие. – 4-е изд., стереотип. – М.: Флинта: Наука, 2011. – 296 с. URL: (ЭБС "ИНФРА-М").

2. Демина Л.А. Теория и практика аргументации: учебное пособие. – М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 272 с. (ЭБС "ИНФРА-М").

3. Сиротинина О.Б. Всё, что нужно знать о русской речи: пособие для эффективного общения. – М.: Изд-во УРСС, 2010. – 224 с.